

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Нестерова Татьяна Сергеевна

студент магистратуры, старший воспитатель МОУ Детский сад № 195, г. Волгоград
Волгоградский государственный социально – педагогический университет (г. Волгоград)

Nikita2012@yandex.ru

Корепанова Марина Васильевна

доктор педагогических наук, профессор Волгоградский государственный социально – педагогический университет (г. Волгоград)

Аннотация. Статья посвящена описанию управленческой модели внедрения дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации, направленная на повышение качества образования. Авторы предлагают ознакомиться с результатами проведенного исследования на базе ДОО. В ходе представленного эмпирического исследования представлены результаты по трем направлениям: уровни освоения дошкольников, уровни педагогических компетенций педагогов ДОО, реализующих дополнительные образовательные услуги; анкетирование и родителей на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг.

Ключевые слова: качество образования; дополнительные образовательные услуги; дошкольники; педагоги дошкольного образовательного учреждения.

Оказание дополнительных образовательных услуг в стенах дошкольных образовательных организаций (ДОО) становится наиболее важным направлением деятельности муниципальных образовательных организаций в условиях рыночной экономики и реформирования российского образования. В настоящее время оказание дополнительного образования способствует привлечению дополнительных финансовых средств и наибольшего удовлетворения спроса родителей и социума в условиях дошкольного учреждения.

Ценность дополнительного образования состоит в том, что оно способствует практическому повышению знаний и навыков, полученных в дошкольном образовательном учреждении, стимулирует познавательную мотивацию воспитанников. А главное – в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени.

Реализация дополнительных образовательных услуг позволяет решать ряд задач:

- повысить имидж и конкурентоспособность ДОО на рынке образовательных услуг, привлечь дополнительные финансовые средства в ДОО.

- интегрировать различные виды образовательной деятельности при оказании дополнительных образовательных услуг для повышения эффективности образовательного процесса.
- повысить профессиональную компетентность педагогов.
- повысить удовлетворённость населения качеством дополнительных образовательных услуг, оказываемых в дошкольном учреждении.

Отсутствие в сфере дополнительного образования механизмов нормативной регламентации с одной стороны, позволяет создавать необходимую вариативность и обновляемость программ дополнительного образования, с другой стороны, не всегда обеспечивает предоставление услуг достойного качества. Вследствие этого можно сказать, что вопрос качества образования в системе дополнительного образования детей является достаточно актуальным.

Поиск новых форм внедрения и реализации дополнительных образовательных услуг, способствующих повышению качества дополнительного образования в системе ДОО, и стал одной из первостепенных задач данного эмпирического исследования.

Объект исследования: образовательный процесс в дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: дополнительные образовательные услуги как условие повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить влияние дополнительных образовательных услуг в ДОО на повышение качества образования дошкольников.

В эмпирическом исследовании принимало участие, 98 воспитанников, 110 родителей, 6 педагогов, оказывающих дополнительные образовательные услуги, заведующий детского сада № 345 Краснооктябрьского района Волгограда, старший воспитатель.

Задачи, особенности решения, поставленных задач:

1. Проанализировать состояние проблемы повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации в теории и практике.

Анализ психолого – педагогических теоретических исследований по проблеме повышения качества образования в ДОО в условиях развития системы дополнительных образовательных услуг, показал следующее:

Качество образования ДОО - результат деятельности дошкольного учреждения. Под качеством дошкольного образования принято понимать эффективность и продуктивность системы дошкольного образования, которая отражает уровень соответствия реальных результатов в образовании с требованиями нормы, утвержденных в ФГОС ДО.

Оценка качества образования в дошкольных образовательных учреждениях многоуровневая система. Каждый уровень оценки обладает своим объектом оценки, а эксперт должен, четко осознавать на каком уровне и что именно отслеживается.

По мнению Богуславской Т. Н. характеризует опыт оценки **качества деятельности дошкольной образовательной организации** такими отрицательными факторами, как:

1. Нынешняя система оценки **качества ДО** ориентирована, в первую очередь, на «оценку **образовательных условий дошкольной образовательной организации**, а не на оценку результативности **дошкольного образования в дошкольном учреждении**, определяемую уровнем и динамикой развития ребенка» [1].

1. Разработанные параметры оценки муниципалитетом не подходят ДОО, это связано с тем, что происходит ориентация на школу, а причиной является то, что в ДОО сложно диагностировать **новообразования**, а также сложно найти способы диагностики учебных умений.

2. Система оценки **качества дошкольного образования** в большей мере ориентирована на оценку **образовательных условий**, а не формы **дошкольного образования**.

3. Система оценка **качества дошкольного образования** выступает чаще всего в функции ревизора, а не института развития **дошкольного образования**, кроме того варианта, когда осуществляется конкурсная и грантовая поддержка **дошкольных образовательных учреждений**.

Из этого следует, что необходимо создавать и совершенствовать систему оценки **качества образования** для содержательной и организационной регулировки процессов обеспечения и повышения **качества дошкольного образования** посредством процедуры оценки **качества**.

Л.А. Парамонова и Т.И. Алиева обозначили **проблему** потребности создания главных подходов к оценке **качества образования**. Они отмечают, что данные подходы должны быть одинаковы для педагогов и для контролирующих инстанций [4].

При решении задачи, направленной на обоснование роли дополнительных образовательных услуг как формы обогащения содержания дошкольного образования, мы обнаружили, что повысить качество образования в ДОО, возможно в ходе внедрения и эффективной реализации дополнительных образовательных услуг. Внедрение дополнительных образовательных услуг, позволит выявлять у детей дошкольного возраста, имеющие задатки и творческие способности, а значит повышать качество системы работы ДОО, удовлетворять запросы родителей.

Следующая задача исследования была направлена на проведение и мониторинг качества образования в ДОО «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда», мониторинг был проведен на основе анализа образовательных достижений дошкольников и анкетирования родителей воспитанников.

Нами был проведен мониторинг качества образования в МОУ детский сад № 345 Краснооктябрьского района г. Волгограда. Мониторинговое исследование осуществлялось по трем направлениям:

1) Мониторинг уровня освоения образовательной программы воспитанниками.

2) Мониторинг уровня профессиональных компетенций педагогов дополнительных образовательных услуг.

3) Анализ уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования среди родителей дошкольников, посещающих дополнительные образовательные услуги.

Для реализации цели исследования, мы провели мониторинговое исследование уровней освоения образовательной программы среди дошкольников, посещающих дополнительные образовательные услуги. Уровень освоения дошкольников оценивался с опорой на основные целевые ориентиры федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования с учетом 5 областей: познавательное развитие, речевое развитие, социально – коммуникативное развитие, художественно – эстетическое развитие и физическое развитие. Итоги мониторинга освоения программных задач воспитанниками представлены в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительные результаты мониторинга освоения образовательной программы дошкольниками на начальном и контрольном этапе эксперимента

№	Образовательная область	Констатирующий эксперимент 2020-2021 уч. год			Контрольный Эксперимент 2021-2022 уч. год		
		высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий
1.	Познавательное развитие	0%	61%	39%	25%	75%	0%
2.	Речевое развитие	0%	43%	67%	15%	85%	0%
3.	Социально – коммуникативное развитие	0%	72%	28%	50%	50%	0%
4.	Художественно – эстетическое развитие	0%	82%	18%	20%	80%	0%
5.	Физическое развитие	10%	90%	0%	25%	75%	0%

Мониторинг уровня освоения программы позволил отнести обследуемых дошкольников к уровням: высокому, среднему и низкому.

По результатам констатирующего эксперимента мы выявили, что среди показателей уровней освоения дошкольниками основных образовательных задач, присутствуют как средние, так и низкие результаты освоения. Сравнительные показатели уровней освоения программы дошкольниками на начало и конец учебного года отмечены положительной динамикой развития воспитанников, но не значительной. Наиболее низкие показатели отмечены по образовательной области речевое развитие.

Анализируя количество потребителей образовательных услуг на начало и конец учебного года, мы видим снижение показателей востребованности данных

образовательных услуг, что говорит о необходимости введении инновации в ход реализации данных предоставляемых услуг.

Кроме этого, был изучен перечень образовательных услуг дополнительного образования, по результатам которого, мы обнаружили, что в категориях списка образовательных услуг, отсутствуют услуги, наиболее запрашиваемые заказчиком дошкольного образования – родителями. Среди представленного перечня услуг дополнительного образования отсутствуют такие услуги как: «подготовка к школе», консультация учителя – логопеда», детский английский и другие.

Итоги мониторинга уровня профессиональных компетенций педагогов дополнительных образовательных услуг, были изучены на материалах методики «Изучение профессионального мастерства педагогов» И. Ю. Соколовой, использованных в ходе констатирующего эксперимента. По итогам исследований педагоги были отнесены к уровням: базовому, достаточному и оптимальному. Сравнительные результаты мониторинга уровней профессиональных компетенций педагогов представлены в таблице 2.

Таблица 2

Сравнительные результаты уровней профессиональных компетенций по методике диагностирования И.Ю. Соколовой

Уровень владения профессиональными компетенциями	Констатирующий этап эксперимента	Контрольный этап эксперимента
Базовый уровень	2 чел – 34%	0 чел – 0%
Достаточный уровень	4 чел – 66%	3 чел – 50%
Оптимальный уровень	0 чел - 0%	3 чел – 50%

Заключительным этапом проведения мониторинга и оценки качества образования в ДОО «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда» стало проведение анкетирования на предмет удовлетворённости родителей качеством предоставления дополнительных образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 110 родителя. Данные анкеты были направлены родителям по мессенджеру WhatsApp, затем проводилась обработка полученных результатов. В результате проведенного исследования по анкетированию родителей, мы выявили, что родители воспитанников не все в целом удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных услуг.

Представленные результаты исследования привели к необходимости поиска и разработки новых форм и методов реализации дополнительных образовательных услуг. Разработка и реализация новой инновационной модели оказания дополнительных услуг, повысила имидж и конкурентоспособность среди других близлежащих дошкольных образовательных организаций.

Внедрение новой модели повышения качества предполагала реализацию трех основных этапов организации и осуществления дополнительных образовательных услуг. Модель внедрения дополнительных образовательных услуг представлена в таблице 3.

Таблица 3

Модель внедрения дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

этап	направление	Мероприятия	сроки
1 этап подготовительный	Изучение рынка услуг по дополнительному образованию и опыта работы образовательных организаций Анализ запросов родителей (законных представителей) по оказанию дополнительных образовательных услуг - организация рекламы - создание творческой группы педагогов	- формирование перечень дополнительных образовательных услуг - анкетирование родителей. - создание листовок с презентацией предлагаемых дополнительных услуг, создание сетевого сообщества среди педагогов «Новая модель дополнительного образования» - создание рекламных буклетов, информации на официальном сайте	Май - сентябрь 2020
2 этап основной	Работа с педагогическим коллективом	Оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников образовательных учреждений; Оказание учебно - методической помощи педагогам Пополнение базы информационных, учебно-методических, образовательных знаний педагогических работников ДОО; Создание условий для организации и осуществления повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений; Проведение обучающих семинаров, мастер – классов, педагогических советов	2021-2022 уч. год

	<p>Создание банка методических разработок с использованием инновационных технологий образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебно – тематических планов - диагностических карт 	<p>Создание банка программ по дополнительному образованию педагогов ДОО детский сад № 345</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение помещениями и оборудованием - проведение педагогических гостиных, практических семинаров, деловых игр по вопросам реализации дополнительных услуг с включение инноваций. -участие в семинарах городского и районного уровня - апробирование системы реализации дополнительных образовательных услуг новой модели 	
3 этап заключительный	<p>Анализ результатов с опорой на начальные показатели, имеющихся показателей уровня мониторинга качества образования ДОО № 345</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Проведение итогового мониторинга достижений воспитанниками основных программных задач дополнительного образования 2. контрольное диагностирование уровней профессиональных умений педагогов. 3. Транслирование опыта работы по дополнительному образованию на очных и дистанционных профессиональных мероприятиях. 	<p>Март, апрель 2022</p>

Первый этап предполагал анализ основных действующих в Красноярском районе услуг дополнительного образования, по результатам которого, нами был определен новый перечень дополнительных образовательных услуг.

Основной этап был нацелен на повышение уровней профессиональных компетенций педагогов оказывающих дополнительные образовательные услуги.

Заключительный этап подразумевал анализ результатов, транслирование передового опыта педагогов, а также проведение мониторинга уровней развития дошкольников.

Практическая значимость исследования заключается в том, что представленная модель внедрения дополнительных образовательных услуг в процесс управления дошкольным образованием может быть использована управленческим аппаратом дошкольных образовательных организаций для повышения качества образования ДОО.

Сравнительные результаты, на начальном и итоговом этапе эмпирического исследования, показали что мониторинг уровней освоения программы дошкольниками значительно возрос, уровень профессиональных компетенций педагогов достиг оптимального уровня, что позволило доказать эффективность внедренной нами модели повышения качества образования в ДОО в системе реализации дополнительных образовательных услуг.

Ссылки на источники

1. Богуславская Т. Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования // Интернет-журнал «Проблемы современного образования» 2018. № 4 с.34-42.
2. Боровинская И.В. Дополнительные платные образовательные услуги / И.В. Боровинская // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. - 2019. - №10. - С.122-131.
3. Белая К.Ю. Организация инновационной деятельности в ДОО: Методическое пособие / К.Ю. Белая. – М.: ТЦ Сфера, 2017. – 128 с. – (Управление детским садом. – 2017. - № 6).
4. Зебзеева В. А. Системы **дошкольного образования за рубежом**: их педагогический потенциал // Научно-исследовательские публикации. – 2014. № 8 (12). – С. 161-166.
5. Липова И.В., Антонова Ю.В. Организация дополнительных платных услуг в дошкольном учреждении / Сост. И.В. Липова, Ю.В. Антонова. – Волгоград: Изд-во «Учитель», 2018. – 75 с.
6. Облепцова В.Н. «Продвижение и продажа образовательных услуг как фактор развития образовательного процесса». Дошкольная педагогика № 7 (48) / октябрь/ 2008. Санкт-Петербург: Изд-во «ДЕТСТВО- ПРЕС», с.52-54.
7. Роговский М.Ю. «Об организации платных дополнительных образовательных услуг». Обруч № 6, 1996. М.: Учредитель: ООО «ЛИНКА-ПРЕСС», с. 32-33.