

# МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ПРОСТРАНСТВА В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Безрукова Татьяна Юрьевна**

Магистрант ФГБОУ ВО ВГСПУ

[teravild@mail.ru](mailto:teravild@mail.ru)

**Геркушенко Светлана Владимировна**

кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО ВГСПУ, г. Волгоград

[svetlana@gerkushenko.ru](mailto:svetlana@gerkushenko.ru)

**Аннотация:** В данной статье описывается результативность методического сопровождения процесса совершенствования коммуникативной деятельности педагога дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) в условия поликультурного пространства. Выделены основные задачи, нашедшие отражение в нормативных документах и определяющие необходимость методического сопровождения совершенствования коммуникативной деятельности педагога ДОО. Разработана модель, в которой отражены педагогические теории, определяющие структуру процесса совершенствования коммуникативной компетентности педагога ДОО (нормативные и методологические основы), определена последовательность компонентов совершенствования коммуникативной деятельности педагога в поликультурной среде.

**Ключевые слова:** коммуникация; общение; педагог; дошкольная организация; методическое сопровождение; программа; формирование; поликультурная среда; коммуникативная деятельность; образовательное учреждение.

Система образования Российской Федерации сегодня находится в стадии модернизации и становления. Дошкольное образование является первой ступенью общей системы образования, а значит, тоже подвержено кардинальным изменениям. Вступившие в силу законы «Об образовании в Российской Федерации» и «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» предъявляют новые требования к качеству современного дошкольного образования и к уровню профессиональной компетентности педагогических кадров. Одной из основополагающих компетентностей педагога ДОО, отраженных в Законах, является коммуникативная компетентность. Закон «Об образовании в Российской Федерации» определил необходимые коммуникативные навыки профессиональной деятельности педагога ДОУ: знание психологии взаимоотношений, способствующей развитию общения со всеми участниками образовательного процесса, умение решать проблемы в профессиональном общении.

Мастерство педагога отражается прежде всего в сфере его общения. Эффективное взаимодействие педагога и обучающихся в педагогической деятельности – это основное условие успеха и удовлетворенности учителем своим

трудом. В то же время неумение наладить контакт с детьми – причина многих неудач и разочарований в педагогической профессии, особенно если это происходит в поликультурной образовательной среде. Бесспорно, отношения, которые сложились между педагогом и учеником следует рассматривать не только как желаемое условие, но и как основной компонент педагогической деятельности.

Коммуникативная деятельность педагога должна быть ориентирована на расширение психолого-педагогической эрудиции, должна способствовать самоопределению будущего педагога в коммуникативной сфере и становлению индивидуально-своеобразной системы профессиональных коммуникативных навыков и умений.

Для всестороннего и полного изучения нормативной базы, методологической основы, принципов, критериально-диагностического аппарата и технологического обеспечения процесса совершенствования коммуникативной деятельности педагога ДОО в поликультурном пространстве мы обратились к эмпирическим методам, позволяющим наиболее полно отразить логику процесса совершенствования коммуникативной деятельности педагога ДОО.

На сегодняшний день накоплен достаточный материал о коммуникативной деятельности педагогов как в отечественной (Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, С.В. Кондратьева, Т.Н. Щербакова), так и в зарубежной психологии (Дж. Равен, Р. Селман, Г.А. Шредер, М. Аргайл, К. Рубин). В данных исследованиях отражена характеристика коммуникативной деятельности, выявлена структура, механизмы и факторы его развития, но область проблематики профессиональной коммуникативной деятельности работающих с детьми дошкольного возраста в поликультурной среде педагогов не достаточно изучена.

Для успешного методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в ДОО было организовано теоретическое изучение проблемы коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации, а так же экспериментальная работа по организации методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации.

Теоретическое изучение позволило сделать вывод о том, что коммуникативную деятельность можно рассматривать, как сложную систему взаимодействий людей в различных сферах деятельности, в том числе и в педагогической. М.Ю. Кондратьев в энциклопедическом словаре определяет коммуникативную деятельность (лат. *communicatio* – связь, сообщение) как деятельность, предметом которой является другой человек – партнер по общению [6]. Исследования З.И. Васильевой, И.Я. Зазюна, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, И.А. Колесниковой, Н.В. Кузьминой, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, В.А. Слостенина, и др. посвящены проблемам коммуникативной деятельности педагога. Под коммуникативной деятельностью педагога традиционно понимают «форму учебного взаимодействия, личностно и социально ориентированное взаимодействие», одновременно реализующее «коммуникативную, перцептивную и интерактивную функции, используя при этом всю совокупность вербальных, изобразительных символических и кинетических средств» [5]. Эффективность коммуникативной деятельности педагога зависит от комплекса индивидуальных коммуникативных

особенностей самого человека. Эти коммуникативные особенности определяются отечественными учеными как «коммуникативные качества», «коммуникативные способности», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный потенциал». «Коммуникативные качества – способность ориентироваться в различных ситуациях общения, основанная на знаниях, умениях, навыках, чувственном и социальном опыте индивида в сфере межличностного взаимодействия» [1].

В условиях введения Федерального государственного стандарта отводится важная роль методическому сопровождению. Область изучения методического сопровождения в ДОО представлена исследованиями Ю.К. Бабанского, Н.А. Виноградовой, Л.М. Волобуевой, Л.М. Денякиной, М.М. Поташник, И.М. Курдюмовой, Л.С. Марковой, Н.В. Микляевой, И.В. Никишиной, Т.И. Шамовой, Л.И. Фалюшиной. Е.А. Тютин в своих трудах пишет, что ключевая задача сопровождения заключается в разработке таких социально-педагогических условий, в которых любой ребенок может быть субъектом собственной жизни. Однако частная задача – это развитие образовательной среды, которая содействует благополучному обучению и поступательному психическому развитию обучающихся [7]. Дошкольное образование как начальная ступень освоения социального опыта, приобретения навыков межкультурного взаимодействия ставит задачи поликультурного образования, а значит и организации поликультурной образовательной среды (или поликультурного образовательного пространства).

Экспериментальная работа по организации методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации включала три этапа. Констатирующий этап был направлен на диагностику готовности к коммуникативной деятельности педагогов в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации. На формирующем этапе эксперимента была проведена работа, направленная на разработку и реализацию программы методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации. На контрольном этапе была проведена повторная диагностика готовности к коммуникативной деятельности педагогов в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации, с целью определения динамики развития готовности к коммуникативной деятельности у педагогов до и после формирующего этапа исследования. В ходе констатирующего этапа нами было выявлено, что у педагогов недостаточный уровень готовности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации к коммуникативной деятельности. В процессе работы на формирующем этапе исследования были разработана и реализована программа методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации. После реализации программы методического сопровождения коммуникативной деятельности педагога в условиях поликультурного пространства в дошкольной образовательной организации на контрольном этапе выявлена положительная динамика.

### **Ссылки на источники**

1. Гамезо, М.В. Словарь-справочник по педагогической психологии / Гамезо М.В., Степаносова А.В., Хализева Л.М. - М., 2001. Режим доступа: <http://med.niv.ru/doc/dictionary/pedagogical-psychology/index.htm>
2. Джурицкий А.Н. Педагогика межнационального общения – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 224с. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20003732>
3. Дубцова, М. В. Методическое сопровождение педагога в условиях современного дошкольного учреждения / М. В. Дубцова // Теоретические и прикладные вопросы науки и образования: сб. науч. тр. по материалам междунар. заоч. науч.-практ. конф., 31 янв. 2015 г. : в 16 ч. – Тамбов : Юком, 2015.
4. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: автореферат дис. доктора психологических наук : 19.00.05 / ЛГУ. - Ленинград, 1991. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01000124862>
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. перераб. М.: Издательская корпорация "Логос", 1999. Режим доступа: <http://pedlib.ru/Books/7/0430/>
6. Словарь / Под. ред. М.Ю. Кондратьева//Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ. ред. А.В. Петровского. — М.: ПЕР СЭ, 2006. Режим доступа: [https://www.studmed.ru/view/kondratev-myu-slovar-socialnaya-psiologiya\\_41ec31bac98.html](https://www.studmed.ru/view/kondratev-myu-slovar-socialnaya-psiologiya_41ec31bac98.html)
7. Ускова, С. А. Сопровождение как базовая категория современной педагогики: теоретическое обоснование / С. А. Ускова // Человек и образование. – 2013. – № 2 (35). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdenie-kak-bazovaya-kategoriya-sovremennoy-pedagogiki-teoreticheskoe-obosnovanie>

## METHODOLOGICAL SUPPORT OF COMMUNICATIVE ACTIVITIES OF THE TEACHER IN THE CONDITIONS OF THE POLYCULTURAL SPACE IN THE KINDERGARTEN

**Bezrukova Tatiana**

Master's student of FSBEI HE VGSPU

[teravild@mail.ru](mailto:teravild@mail.ru)

**Gerkushenko Svetlana**

Candidate of Pedagogy, Associate Professor, VGSPU, Volgograd

[svetlana@gerkushenko.ru](mailto:svetlana@gerkushenko.ru)

**Abstracts:** This article describes the effectiveness of the methodological support of improving the communicative activity of a kindergarten teacher in a multicultural space.

**Key words:** communication; communication; teacher; preschool organization; methodological support; program; formation; multicultural environment; communicative activity; educational institution.