

## КОММУНИКАТИВНАЯ УСТАНОВКА ПЕДАГОГА КАК ФАКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ РЕБЕНКА

**Яковлева Ольга Викторовна**

Педагог-психолог МОУ «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда».

[iakow2005@rambler.ru](mailto:iakow2005@rambler.ru)

**Солуянова Виктория Львовна**

Преподаватель, ГАПОУ «Волгоградский социально-педагогический колледж»

[vika240679@mail.ru](mailto:vika240679@mail.ru)

**Аннотация.** Статья посвящена изучению особенностей коммуникативной установки воспитателя детского сада, ее влияния на ребенка и его психологическое благополучие. Статья основана на материалах опроса воспитателей детских садов Волгограда. Одним из наиболее важных факторов, влияющих на развитие ребенка, выступает характер тех социальных установок при взаимодействии с ребенком, которых придерживаются воспитатели детских дошкольных учреждений. Особое внимание автор уделяет анализу социальных установок воспитателей в целом и коммуникативных установок в частности, эмоциональному самочувствию педагогов при общении с детьми, которые они испытывают, реагируя на поведение ребенка. При анализе материалов внимание уделено рассмотрению компонентов коммуникативных установок педагогов, способы их регулирования.

**Ключевые слова:** брюзжание; жестокость; негативный опыт; негативизм; психологическое состояние; психологическое благополучие; коммуникативная компетентность; коммуникативная установка; социальная установка; энергетика.

Технический прогресс ведет к тому, что человеческие взаимоотношения становятся все чаще опосредованными и дистантными: экономические и политические условия способствуют утверждению индивидуализма, что также обуславливает определенное отчуждение между членами социума и оказывает влияние на их социальную установку.

Данные изменения не могут не затронуть систему образования и определяют необходимость исследования проблемы коммуникативной установки педагога как фактора психологического благополучия ребенка. Качество взаимоотношений между

педагогом и детьми было и остается одним из ведущих условий, определяющих эффективность образовательного процесса.

В этой связи заметим, что по мнению Гумен Е.С, Е.М. Марич, В.С. Собкина, одним из наиболее важных факторов, влияющих на развитие ребенка, выступает характер тех воспитательных стратегий при взаимодействии с ребенком, которых придерживаются не только родители, но и воспитатели детских дошкольных учреждений.

Исследователи дошкольного детства Е. П. Арнаутова, Е. Д. Белова, Б. Р. Борщанская Т. П., Гаврилова, О. Л. Зверева, Л.Н., В. К. Котырло, Т. А. Репина и другие в своих изысканиях показывают, что большинство дошкольных работников не владеют навыками нормализации своего психологического состояния, недостаточно владеют техникой педагогического общения, слабо используют различные средства и технологии общения, что негативно сказывается на психологическом благополучии ребенка [1].

Мало из педагогов кто догадывается, что содержание коммуникативной установки составляет неосознанная оценка, лежащая в основе неосознаваемого же отношения индивида к чему-либо и направляющая его поведение в духе этой установки. Однако, энергетику негативной коммуникативной установки невозможно скрыть от сенсорных систем ребенка, при этом, проблемы появятся даже в том случае, если педагог старается тщательно маскировать свой негативный настрой на работе: рано или поздно состояние напряжения приведет к стрессу, нервному срыву, разрядке.

Знание социальных установок важно при ответе на вопрос почему деятельность педагога неэффективна? Не менее важно при составлении прогнозов межличностного поведения, целостность поведения педагогов в общем [2].

Социальные установки педагога должны способствовать формированию здоровых отношений и подчинению их интересам детей.

Данные факторы диктуют необходимость более глубокого анализа темы исследования «Коммуникативная установка педагога как фактор психологического благополучия ребенка», расставляя новые акценты для того, чтобы прийти к более глубокому пониманию его сущности, приобрести необходимые теоретические и практические знания о них.

В большой психологической энциклопедии установка-устойчивое состояние, обусловленное ценностными ориентациями, согласно которой человек выражает готовность действовать определенным образом в определенных ситуациях.

В определениях Р.С. Немова, И.Р. Алтуниной [3] социальная установка имеет функцию обеспечения оценочного отношения к социальным объектам и

представляет собой устойчивое отношение человека к людям, социальным группам, организациям, процессам и др.

Некоторые специалисты: В.Н. Мясищев, В.А. Ядов, А.А. Девяткин, С.Л. Рубинштейн считают термины социальные аттитюды и отношения синонимичными и определяют их как занятые позиции, заключающиеся в определенном отношении к стоящим целям или задачам и выражающиеся в избирательной мобилизованности и готовности к деятельности, направленной на их осуществление [4].

Коммуникативная установка личности представляет собой готовность реагировать на те или иные типы партнеров по взаимодействию определенным образом, что обусловлено имеющимися у нее опытом общения, оценками и переживаниями их сущности, взглядов и поведения [5].

Из приведенных определений можно заключить, что коммуникативная установка - носитель психической энергии, энергетическое напряжение обусловлено состоянием готовности, реагировать: оно подобно пружине внутри нас, выжидающей своего момента действовать. Необходим лишь соответствующий раздражитель и автоматически воспроизводим заготовленное клише реагирования.

В психологическом репертуаре личности в сознании хранится очень много самых разных установок и подобно слайдам, они проецируются на партнеров, обстоятельства и ситуации, в которых мы оказываемся, что может сэкономить ресурсы.

Однако, может оказаться, что установка совсем неуместна в данном случае - перед педагогом может оказаться человек, не соответствующий хранящемуся в памяти слайду. Как быстро педагог сможет понять и скорректировать отношение, отказавшись от услуг своей установки?

А возможно, она проявилась вполне оправданно, и тогда опыт педагога должен подсказать правильное отношение к ребенку? Если вспомнить, что в нашем сознании хранятся многочисленные шаблоны реагирования на различные типы людей, на повторяющиеся житейские обстоятельства, на привычные профессиональные ситуации, то нетрудно понять, какое значение имеют установки в повседневной коммуникации - они то способствуют, то препятствуют налаживанию и поддержанию взаимоотношений с детьми.

Каждый компонент коммуникативной установки обладает мощным информационно-энергетическим зарядом.

Коммуникативные установки субъективны по своей природе, ибо основаны на знаниях, переживаниях, оценках и побуждениях самой личности. Субъективизм установок многократно увеличивается, когда знания личности о людях сомнительны или ложны, переживания опыта общения с партнером неглубокие или поверхностные, оценки в адрес окружающих нейтральные или негативные, а побуждения выразить установку к ним осознанно маскируются или несознательно подавляются личностью.

Оказавшись во власти своих коммуникативных установок, педагог в значительной мере автоматически реагирует на партнеров, плохо дифференцируя их, воспринимая как бы по шаблону, не вникая в индивидуальность ребенка. Последствия очевидны: нарушается принцип субъектных отношений, притупляется внимание к сущности партнера и его состояниям, ослабевают нравственная сторона общения.

Высказывания, оценки и действия в адрес партнеров отчетливо эмоционально окрашены и, например, обобщенные и энергетически заряженные установки проявляет педагог по отношению к большинству детей или отдельным их типам. Одних он принимает, уважает, а других, напротив, отвергает, осуждает, недолюбливает. Соответствующий энергетический фон сопровождает взаимодействие с детьми разных типов в тех или иных ситуациях, оказывая неблагоприятное воздействие на психику.

Коммуникативная установка педагога складывается у личности под влиянием всего опыта общения, знаний и оценок большинства людей, с которыми довелось встречаться в разных сферах в том числе и в образовании. Постепенно укрепляясь в сознании или на уровне подсознания, установка к людям все отчетливее характеризует энергетический облик личности. Установка «управляет» восприятием конкретных участников совместной деятельности.

Она бывает позитивной или негативной, реже - неопределенной. Позитивная установка к людям - готовность личности доброжелательно относиться к большинству окружающих. Она формируется под влиянием удачного, в основном, личного опыта взаимодействия с другими, вследствие положительных переживаний и оценок большинства жизненных эпизодов общения.

Иной энергетический облик и содержание отношений демонстрирует человек с негативной установкой, отражающая готовность недоброжелательно относиться к большинству окружающих. Она формируется под влиянием неблагоприятного опыта человеческого взаимодействия, а также вследствие ярко выраженных эмоций отрицательного спектра.

Основатель рационально-поведенческой психокоррекции Альберт Эллис так определяет влияние установок на поведение педагогов: те, кто считает себя вправе сердиться преувеличивают отрицательные чувства своих оппонентов (в нашем случае ребенок), тем самым подкрепляя свои установки, выводящие их из себя. Такое поведение, в свою очередь, вызывает аналогичные реакции у других, что превышает имеющиеся установки в «сбывающиеся пророчества». Далее следуют произвольное мышечное напряжение, находящее свое естественное продолжение и проявление в повышенном тоне голоса и крике [6].

С целью изучения выраженности негативных установок воспитателей ДОО была проведена «Методика диагностики коммуникативной установки» В.В. Бойко у 30 педагогов ДОО [5]. (таблица 1)

Таблица 1

Преобладающие негативные коммуникативные установки воспитателей по методике В.В. Бойко.

Показатели	Максимум баллов	Нами полученные баллы	Процент от максимума баллов N=30
Завуалированная жестокость	20	13	65
Открытая жестокость	45	27	60
Обоснованный негативизм	5	4	80
Брюзжание	10	6	60
Негативный опыт общения	20	11	55
Всего	100	61	64

При обработке данных и интерпретации результатов у 43% воспитателей были определены следующие признаки негативных установок на высоком уровне; 57% имеют показатели коммуникативной установки в пределах нормы.

Из данных таблицы можно определить, что средний суммарный балл в целом по группе опрашиваемых равен 61, что свидетельствует о высоком уровне негативных коммуникативных установок, т.е. в косвенной форме суждений данных педагогов содержится недоброжелательность, настороженность в отношениях со многими партнерами, отрицательные выводы о людях, нежелание откликаться на их проблемы, что может нести в себе негативную энергию.

Говоря об открытой жестокости в отношении к людям из 45 возможных баллов, педагоги получили 27, что свидетельствует о том, что педагогам сложно смягчить свои негативные оценки и переживания по поводу большинства окружающих, а в себе негативные стороны могут не замечать. Однако, энергетику отрицательных установок чувствуют более всего дети.

Обоснованный негативизм в суждениях о людях набрал наиболее свойственен группе опрашиваемых с негативной установкой педагогов, поэтому им свойственна

внутренняя противоречивость, непоследовательность в высказываниях, со сниженной самокритичностью, демонстративность.

Такой компонент негативной коммуникативной установки как брюзжание, то есть склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с партнерами и в наблюдении за социальной действительностью набрали из максимально возможных 10-6 баллов.

Негативный личный опыт общения с окружающими 50% воспитателей набрали высокий процент от максимально возможного (55%), что свидетельствует о постоянно высоком напряжении, отрицательной энергии эмоций. Порой достаточно небольшого провоцирующего обстоятельства, чтобы такой опыт воспроизвелся в сознании и поведении личности педагога и отразился на отношениях с детьми и подвергнутся негативному энергетическому воздействию и испытают дискомфорт.

Одним из факторов решения данной проблемы является изучение психологических аспектов коммуникативной установок педагогов в целом и коммуникативных установок в частности, что важно для прогнозирования возможного поведения и выявления степени остроты межличностных взаимоотношений.

В психологической науке и практике предлагается осознание или рациональная проработка воспитателем имеющихся в сознании негативных установок и диспозиций по отношению к себе и другим.

Рационализация того, что происходит в трудных жизненных ситуациях, в которых срывается и невротизируется педагог, поможет преодолеть бессознательную враждебность.

В теории трансактного анализа Эрика Берна [6, с.152] отрицательная установка, может выражаться в пристройке педагога к ребенку по типу «сверху – вниз», в которой воспитатель ощущает себя главным и командующим лицом, что автоматически вызывает диспозицию «Я хороший, ты-плохой», и ребенок рассматривается как лицо, которое обязательно должно что-то хорошо делать или не делать.

Представители телесно-ориентированной терапии (В.Райх, А.Лоуэн, М.Сандомирский) предлагают контроль за мышечным напряжением как профилактику нервно-мышечной напряженности, что дает возможность оставаться спокойным в трудных жизненных ситуациях. Также авторы предлагают прием «десенбилизации»-понижение чувствительности к тем обстоятельствам, которые вызывают беспокойство, раздражение и тревогу, вызываемые негативной социальной установкой и снимаемые благодаря мышечному расслаблению.

Методика прогрессивной мышечной релаксации американского психолога Э. Джекобсона - эффективный метод улучшения неэффективного поведения и установок, включающая этапы: фокусировка внимания на определенной группе

мышц; их напряжение; фиксация, сохранение напряжённости в течение 5-7 секунд; освобождение от напряженности в данной группе мышц. релаксация, фокусировка внимания на снижение напряженности и дальнейшая релаксация данной группы мышц.

Важно отметить, что именно в состоянии релаксации необходимо проиграть сложные жизненные ситуации в своем воображении до полного исчезновения негативных реакций и тревоги.

В качестве профилактики негативных установок осознание жизненного смысла при ответе на вопрос: «В чем цель моей жизни?», «Для чего я живу?». Ориентация на благо других и на общее благо может помочь укрепить морально-нравственный стержень, положительные социальные установки, что является духовной опорой и психологической устойчивости в любых ситуациях [6. с.175].

Планирование своей жизни вплоть до 10 лет создает наполняемость каждого дня проживаемой жизни и мотивацию личностного роста.

Не менее важными для педагога считаются овладение навыками интернального самоконтроля в области личной гигиены, включающее в себя поддержание своего физического здоровья и функциональных систем организма на уровне научно-обоснованных установленных норм.

Укрепление границ эго, которые не позволяют негативным влияниям внешней среды разрушить психику.

М. М. Силакова в ходе модернизации и оптимизации дошкольного образования утверждает, что универсальным средством развития личности ребенка в период дошкольного детства, содержательного вежливого общения, является коммуникативная компетентность педагога, ее когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов, умелое руководство им поэтапным выстраиванием обучения мотивации общения [7].

В поведенческой психотерапии большое значение придается самонаблюдению, повышающее уровень осознанности своих действий, где человек начинает ставить перед собой цели, связанные с самосовершенствованием и избегать действий, ведущих к появлению отрицательных негативных социальных установок и самореакций.

Таким образом, негативная коммуникативная установка неблагоприятно сказывается на психологическом благополучии ребенка может негативно повлиять на желаемые результаты деятельности и, как следствие, в снижении лояльности и привлекательности работы в данной организации.

### **Ссылки на источники**

Международный центр проблем детства и образования | International center for the childhood and education (ICCE)  
Научно-практический журнал "Ребёнок и Общество" | ONLINE Scientific Journal "Child and Society"

2021, №1

[www.childandsociety.ru](http://www.childandsociety.ru)

1. Аблитарова, А. Р. Коммуникативная компетентность как базовый элемент развития педагогической культуры будущего воспитателя / А. Р. Аблитарова, О. А. Пшонник: непосредственный // Вопросы дошкольной педагогики. - 2016. - № 2 (5). - С. 10-13.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: «Питер», 2015 – 592.
3. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. СПб.: Питер, 2011. 432 с.
4. Ядов В.А., Магун В.С., Борзикова П.В. и др. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности. Л.: Наука, 1979. 264 с.
5. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Филинь, 1996
6. Петрушин В.И., Петрушина Н.В. Психологический справочник директора школы. –Москва.: Центр «Педагогический поиск», 2015//Журнал директор школы. -240с.
7. Силакова М. М. Особенности присвоения дошкольниками социокультурной модели общения / М. М. Силакова // Социализация. Образование. Ребенок: Материалы научно-практической конференции. - Ульяновск: УлГПУ. - 2009.- С. 125–130.

## COMMUNICATIVE ATTITUDE OF THE TEACHER AS A FACTOR OF THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF THE CHILD

### **Yakovleva Olga**

Educator-psychologist of the MOU "Secondary School No. 62 of the Krasnoarmeisky District of Volgograd."

[iakow2005@rambler.ru](mailto:iakow2005@rambler.ru)

### **Soluyanova Victoria**

Lecturer, GAPOU "Volgograd Social and Pedagogical College"

[vika240679@mail.ru](mailto:vika240679@mail.ru)

**Annotation.** The article is devoted to the study of the features of the communicative attitude of the kindergarten teacher, its influence on the child and his psychological well-being. The article is based on materials from a survey of kindergarten teachers in Volgograd. One of the most important factors affecting the development of a child is the nature of those social attitudes in interacting with a child, which are adhered to by educators of preschool institutions. The author pays special attention to the analysis of the social attitudes of educators in general and communicative attitudes in particular, the emotional well-being of teachers when



communicating with children, which they experience in response to the child's behavior. When analyzing the materials, attention is paid to the consideration of the components of the communicative attitudes of teachers, the ways of their regulation.

**Key words:** grumbling; cruelty; negative experience; negativism; psychological condition; psychological well-being; communicative competence; communicative attitude; social attitude; energy.