

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОУ

Расщепкина Татьяна Анатольевна

заведующий МОУ Детским садом № 307 Центрального района г. Волгограда
mdou307@yandex.ru

Аннотация. В статье раскрывается модель построения системы мониторинга качества образования в дошкольном образовательном учреждении.

Ключевые слова: мониторинг качества образования; система оценки; объективность; соответствие стандартам; удовлетворение запросов; активизация участия; локальные нормативные акты; диагностический инструментарий.

Проблема построения системы управления качеством дошкольного образования в условиях реализации федеральных образовательных стандартов и требований иногда рассматривается на уровне житейского понятия, в общеупотребимом значении как полезность и добротность, т.е. бытует мнение о том, что качество дошкольного образования определяется созданными для его осуществления условиями.

Как показал анализ литературы [1,5,6,7,8], существуют различные подходы к определению совокупности показателей качества дошкольного образования в ДОУ.

Так, например, В. А. Зебзеева [1] предлагает использовать четыре вида показателей оценки качества дошкольного образования:

- непосредственные показатели психического развития детей;
- показатели качества образовательных условий;
- опосредованные показатели психического развития детей;
- показатели здоровья дошкольников.

Ряд отечественных исследователей [9,10,12] обосновали положение о том, что на психическое, физическое, личностное развитие воспитанников дошкольных учреждений особое влияние оказывают четыре аспекта: характер организации предметно-пространственной среды, поведение воспитателя, тип образовательной программы и количественное соотношение детей и взрослых [20].

Немецкие ученые В. Фтенакис, М. Р. Текстор и В. Титце [13] для оценки качества дошкольного образования в ДОУ ввели понятие «педагогическое качество», которое включает в себя следующие параметры: благополучие ребенка и возможности его развития в различных сферах (движения и координация тела, эмоционально-чувственная, социальная, интеллектуальная сферы), а также возможности поддержки семьи в ее функциях по уходу и воспитанию ребенка [2].

В других источниках [16,18,21] в виде основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие: удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах дошкольного образовательного учреждения; благополучие ребенка в детском саду; сохранение

и необходимая коррекция его здоровья; выбор учреждением образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение [3].

В целом, всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:

1. Образовательная деятельность
2. Развивающая среда
3. Психологический комфорт ребенка
4. Здоровьесберегающая деятельность
5. Удовлетворение потребности семьи

Анализ литературы по теории менеджмента позволяет выделить несколько положений, которые необходимо учесть при разработке технологии управления качеством воспитательно-образовательного процесса:

- Качество – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработки стратегии, организации воспитательно-образовательного процесса, маркетинга и других.

- Деятельность по управлению качеством в дошкольном образовательном учреждении не может быть эффективной после того, как состоялся выпуск детей в школу (управление по результату), эта деятельность должна осуществляться в ходе воспитательно-образовательного процесса (управление по процессу) если, конечно, учитывать такое свойство процесса, как его необратимость.

- Во время оценки качества воспитательно-образовательного процесса нельзя ограничиваться фиксацией наличия в группе (в детском саду) хорошо обученных, способных детей, а необходимо видеть каждого ребенка и оценить вклад каждой крупицы педагогического опыта в дело его развития.

- Контроль качества должны обеспечивать не только администрация, а все субъекты воспитательно-образовательного процесса.

- Управляя качеством, важно делать упор не столько на контроль, сколько на обучение исполнителей и формирование эффективной технологии (у педагогов – педагогической, у руководителей – управленческой) [17].

Анализ определений категории «качество образования в ДООУ», сформулированных отдельными авторами [11] позволяет сделать вывод, что качество дошкольного образования является системным понятием, охватывает все аспекты деятельности ДООУ и связано с оценкой эффективности работы на уровне образовательного учреждения [15].

Управленцы, не располагающие объективной оценкой результатов образовательной деятельности, проверенной информацией о состоянии дел не могут удовлетворить соответствующие информационные запросы родителей, общественности в целом. Знание об эффективности работы ДООУ нужны в первую очередь работникам дошкольного учреждения, руководителям, которые должны иметь представление о том, как они выглядят на фоне других.

Основой решения проблемы качества образования на уровне ДООУ является проектирование и внедрение системы управления качеством образовательного процесса. Системное управление качеством – новая парадигма управления в сфере дошкольного образования, связанная с выдвиганием качества в ряд приоритетных задач функционирования и развития ДООУ [6].

Оценка образовательного учреждения складывается из оценок качества работы команды управления, качества учебного плана, образовательной среды и

процесса обучения, достижений воспитанников, квалификации, сплочённости педагогов, психологического климата в детском саду, его материальных и интеллектуальных ресурсов [19].

Мониторинг качества образования, как систематическая и регулярная процедура сбора информации, экспертизы и оценки качества образовательных услуг [14] проводится в целях развития дошкольного учреждения, выявления степени соответствия результатов деятельности ДОО стандартам и требованиям дошкольного образования своевременного предотвращения неблагоприятных или критических ситуаций в дошкольном учреждении. Принятие управленческих решений, основанных на фактах и данных, требует точных данных и способствует своевременному предотвращению неблагоприятных или критических ситуаций [4].

Все перечисленное убедительно свидетельствует об актуальности работы по созданию системы мониторинга качества образования в ДОО.

Для того чтобы разработать и реализовать на практике модель построения системы мониторинга качества образования в дошкольном образовательном учреждении, необходимо, прежде всего:

1. определить структуру и содержание системы мониторинга качества образования в ДОО;
2. разработать нормативно-правовую базу реализации системы мониторинга качества образования в ДОО в условиях введения ФГОС ДО (см.таблица 1)

Планируемые результаты:

- теоретическое обоснование построения системы мониторинга качества образования в дошкольном образовательном учреждении;
- наличие системы локальных актов и диагностического инструментария, позволяющих реализовывать в МОУ детском саду мониторинг качества образования дошкольников;

Предполагаемые эффекты:

- регулярная система объективной оценки эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения в целях предотвращения неблагоприятных или критических ситуаций, своевременного принятия управленческих решений;
- выявления степени соответствия результатов деятельности ДОО стандартам и требованиям дошкольного образования;
- более полное удовлетворение образовательных запросов родителей воспитанников;
- активизация участия коллектива и родительского сообщества в контрольно-оценочных мероприятиях;
- повышение качества предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования в дошкольном образовательном учреждении.

Таблица 1

План основных действий построения системы мониторинга качества образования в дошкольном образовательном учреждении

№ п/п	Содержание работы	Сроки	Ответственный
-------	-------------------	-------	---------------

1 этап подготовительный			
1.	Создание рабочей группы и распределение обязанностей по сбору информации между её членами	сентябрь 2015	заведующий
2.	Изучение нормативно-правовой базы по введению мониторинга качества образования в МОУ детском саду.	сентябрь-октябрь 2015	заведующий
3.	Определение объема работы для каждого члена рабочей группы.	ноябрь 2015	заведующий
2 этап основной, организационно-практический			
1.	Определение целей и задач мониторинга качества образования	ноябрь 2015	заведующий
2.	Определение объектов мониторинга качества образования	ноябрь 2015	заведующий
3.	Определение основных направлений мониторинга качества образования	ноябрь 2015	заведующий
4.	Определение информационного фонда мониторинга качества образования	ноябрь 2015	все члены рабочей группы
5.	Определение управления мониторинга качества образования	ноябрь 2015	заведующий
6.	Поэтапная разработка локальных нормативных актов и диагностического инструментария, регламентирующего функционирование системы мониторинга качества образования в МОУ детском саду	ноябрь 2015-февраль 2016	все члены рабочей группы
3 этап заключительный			
1.	Представление проекта	март 2015	все члены рабочей группы

	Положения о системе мониторинга качества дошкольного образования для обсуждения на Совете МОУ детского сада.		группы
2.	Представление программы мониторинга качества образования для обсуждения на Совете МОУ детского сада.	март 2015	все члены рабочей группы
3.	Издание приказа руководителем об утверждении данных локальных актов и введении их в действие.	март-апрель 2015	заведующий

Управление реализацией плана (см.таблицы 2,3,4)

Коллективное управление планом осуществляет рабочая группа МОУ детского сада, которая организует и ежемесячно контролирует выполнение программы деятельности по разработке мониторинга качества образования в ДОУ.

Персональное управление планом осуществляют:

- заведующий МОУ детским садом (*топ-уровень* осуществления управленческих функций мотивации, организации, планирования, контроля);
- старший воспитатель МОУ детского сада (*мидл-уровень* осуществления управленческих функций мотивации, организации, планирования, контроля применительно к образовательной деятельности);
- участники рабочей группы (*персонал-уровень* организации, планирования, контроля своей деятельности по участию в реализации программы проекта).

Таблица № 2

Мониторинг процесса решения задач и получения промежуточных результатов, их рефлексия

Период процесса	Решаемые задачи	Промежуточные результаты	Формы рефлексии	Ответственные
сентябрь-ноябрь 2015	создание и организация деятельности рабочей группы	приказ о создании рабочей группы по разработке системы внутреннего мониторинга качества образования	обсуждение на заседании при заведующем	заведующий

		ДОУ			
ноябрь 2015	определение структуры и содержания системы мониторинга качества образования в ДОУ	описание системы мониторинга качества образования в ДОУ		промежуточные экспертизы; обсуждение на заседании Совета ДОУ	заведующий старший воспитатель
ноябрь 2015- февраль 2016	разработка локальных нормативных актов и диагностического инструментария, регламентирующих функционирование системы мониторинга качества образования в МОУ детском саду	Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ и программа его проведения		обсуждение на заседании рабочей группы	заведующий старший воспитатель
март-апрель 2016	Обсуждение, корректировка и введение локальных нормативных актов и диагностического инструментария, регламентирующих функционирование системы мониторинга качества образования в МОУ детском саду	Приказ о введении в действие Положения о системе внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ и программы его проведения		Обсуждение на заседании Совета ДОУ	заведующий

Таблица № 3

Контроль запланированных результатов, их анализ:

Период процесса	Проектируемые результаты	Формы анализа	Продукты анализа	Ответственные
май 2016	Наличие нормативно-	Обсуждение на заседании	Решение Совета ДОУ о	заведующий

	правовой базы по введению мониторинга качества образования в МОУ детском саду.	Совета ДОУ	введении документов в практику ДОУ	
--	--	------------	------------------------------------	--

Таблица № 4

Контроль возможных незапланированных результатов, их оценка

Период процесса	Возможные незапланированные результаты	Формы оценки	Продукты оценки	Ответственные
2015-2016 учебный год	<ul style="list-style-type: none"> активизация общественного участия в контрольно-диагностических мероприятиях и расширение открытости системы образования в ДОУ; личностно-профессиональное развитие педагогических и руководящих работников ДОУ 	Наблюдения заведующего и старшего воспитателя; выборочный контроль; анализ по направлениям ; изучение эффектов работниками ДОУ; исследования психолога ДОУ	аналитические материалы администрации и членов рабочей группы по направлениям; выводы психолога ДОУ	заведующий старший воспитатель члены рабочей группы психолог ДОУ

Риски

Факторы, способные помешать реализации плана:

- незнание участниками положений ФГОС ДО, в частности, требований к оцениванию планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- отсутствие опыта оценивания достижений ДОУ, разработки и применения адекватных контрольно-измерительных материалов;

Опасные последствия (последствия) реализации плана:

- формальная реализация модели системы мониторинга качества образования в ДОУ, когда мониторинг качества сведется к педагогической диагностике уровня освоения основной общеобразовательной программы воспитанниками ДОУ.

Ограничения

Совокупность обязательных условий

достижения и воспроизведения результатов плана:

- позитивное отношение участников к регулярной системе объективной оценки эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- наличие у участников опыта (или предварительной подготовки) аналитической деятельности, знание требований ФГОС ДО и аспектов работы дошкольного образовательного учреждения;
- наличие нормативно-правовой базы и контрольно-измерительных материалов для проведения мониторинга качества образования в ДОУ;
- система методического консультирования участников по особенностям оценивания достижений ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Уровень предполагаемых изменений в образовательной практике:

- регулярная система объективной оценки эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения в целях предотвращения неблагоприятных или критических ситуаций, своевременного принятия управленческих решений;
- выявления степени соответствия результатов деятельности ДОУ стандартам и требованиям дошкольного образования;
- более полное удовлетворение образовательных запросов родителей воспитанников;
- активизация участия коллектива и родительского сообщества в контрольно-оценочных мероприятиях;
- повышение качества предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования в дошкольном образовательном учреждении.

Для реализации данного плана действий коллективом МОУ Детского сада имелись серьезные предпосылки.

Коллектив МОУ Детского сада № 307 имеет большой опыт продуктивной экспериментальной и проектной деятельности. В период с 2008 по 2011 года в МОУ детском саду успешно реализована программа опытно-экспериментальной работы по проблеме: “Профилактика аллергических заболеваний у детей в условиях дошкольного образовательного учреждения”, под руководством доктора медицинских наук, доцента, врача аллерголога-иммунолога высшей категории Белан Э.Б.

Кроме того, в результате организации системы работы с кадрами в учреждении, основанной на оказании действенной дифференцированной методической помощи всем членам педагогического коллектива, создании условий для своевременного прохождения педагогами курсов повышения квалификации, повышения уровня профессионального мастерства, в МОУ детском саду создан квалифицированный коллектив педагогов, способный решать творческие задачи.

В результате реализации плана действий построения системы мониторинга качества образования в нашем дошкольном образовательном учреждении:

- введено в действие Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- разработаны система и программа мониторинга качества дошкольного образования.

Наличие данных локальных актов позволяют коллективу при участии родителей воспитанников осуществлять в МОУ Детском саду мониторинг качества образования - своевременно выявляя степень соответствия результатов своей деятельности стандартам, полнее удовлетворяя образовательные запросы родителей воспитанников, тем самым повышая качество предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования.

Ссылки на источники

1. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. -- 2-е изд. -- М.: Академический Проект, 2007. -- 320 с.
2. Виноградова Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ. - М.: Айрис-пресс, 2006. - с. 26
3. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении. - М.: АРКТИ, 2003. - с. 14
4. Анализ образовательной деятельности ДОУ // Справочник старшего воспитателя. - 2010. - № 4. - С. 16 - 28.
5. Белая К.Ю. Система управления дошкольным образовательным учреждением: Автореф... канд. пед. наук.- М., 1998. - 21 с.
6. Качество дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы. / Редактор- составитель Т.И. Оверчук.- М.: Изд-во "ГНОМ и Д", 2002.- 240с.
7. Колесников Л.Ф., Турченко В.Н., Борисова Д.Г. Эффективность образования.-М., 1991.-269 с.
8. Комарова Т.С. Основы управления дошкольным учреждением // Социально-педагогические проблемы организации и управления в системе дошкольного воспитания: Сб. научных трудов / Под ред. Т.С. Комаровой.-М., 1981. 119.
9. Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование // Дошкольное воспитание.- 1997.- №7.- С. 65-72.
10. Лазарев В.С. Управление образованием на пороге новой эпохи // Педагогика.- 1995.- №5.- С.12-18.
11. Лазарев В.С. и др. Руководство педагогическим коллективом: модели и методы.- М., 1995.
12. Лазарев В.С., Поташник М.М. Как разработать программу развития школы: Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений.- М.: Новая школа, 1993.- 47 с.
13. Литвиненко Э.В. Подходы к управлению качеством управления образовательным учреждением с позиции квалиметрии / Управление качеством образования: Сб. материалов научной сессии ФПК и НПРО (МГПУ).-М.,2001.-С.8-11.
14. Орлов А.В. Мониторинг инновационных процессов в образовании // Педагогика.- 1996.-№3.
15. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе.-СПб.- М., 2000.
16. Поздняк Л.В., Лященко Н.Н. Управление дошкольным образованием.- М.: Академа, 2000.- 432 с.
17. Симонов В.П. Педагогический менеджмент.- М.: Педагогическое общество России, 1997.- 264 с.

18. Стеркина Р.Б. Качество дошкольного образования и основные тенденции его изменения // Дошкольное воспитание. - 1996.- №6.- С.2-14.

19. Стеркина Р.Б. Основные направления обновления нормативно-правовой базы дошкольного образования // Дошкольное воспитание.-1991.- №8.- С.2-4.

20. Стеркина Р.Б., Князева О.Л., Юдина Е.Г. Новые правовые основы повышения качества дошкольного образования //Дошкольное воспитание.- 1993.- №1.-С. 12-22

21. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ.- М: АРКТИ, 2003.- 260 с.

MANAGEMENT OF THE MONITORING THE QUALITY OF EDUCATION IN KINDERGARTEN

Rasschepkina Tatiana

Head of kindergarten № 307 of the Central district of Volgograd

mdou307@yandex.ru

Abstract. The article deals with the construction of a model of education quality monitoring system in preschool educational institution.

Keywords: monitoring the quality of education, evaluation system, objectivity, compliance, respond to requests, increased involvement, local regulations, the diagnostic tool.