

## ТОЛЕРАНТНОСТЬ В ДОУ ГЛАЗАМИ ПСИХОЛОГА

*Ермолова Татьяна Юрьевна*

Педагог-психолог, МОУ Центр – детский сад № 28, г. Волгоград

[zzoloto2014@yandex.ru](mailto:zzoloto2014@yandex.ru)

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам создания толерантного образовательного пространства ДОУ через работу психолога с воспитателями и с детьми.

**Ключевые слова:** толерантность, толерантное пространство ДОУ.

Поступление ребенка в детский сад – это непростая ситуация для него самого, его родителей и воспитателей. Пребывание ребенка в детском саду иной культуры вызывает целую гамму отрицательных переживаний, которые проявляются, как нежелание идти в дошкольное учреждение, агрессия, негативизм, пассивность, игры в одиночестве, игнорирование со стороны других детей и т.д. В старшем дошкольном возрасте дети острее переживают свою непохожесть на других. Это связано с тем, что, во-первых, дети в этом возрасте сравнивают себя с другими по разным критериям (кто умнее со слов воспитателя, у кого лучше получается и т.д.) и выделяют различия; во-вторых, родители транслируют определенное отношение к детям разных национальностей, которое воспринимается на уровне чувств без критического осмысливания представляемой информации; в-третьих, сами воспитатели задают рамки отношений с детьми [2]. В более раннем возрасте (до трех лет) ребенок не выделяет себя из окружающего, поэтому во взаимодействие с детьми не включена ориентация на национальные особенности тех, кто рядом. Возникают трудности эмоционального принятия детей разных национальностей в единый круг общения в поликультурное пространство ДОУ. Их причины следующие:

Несоответствие моделей поведения разных культур:

1. Каждая культура имеет свои национальные особенности эмоционального реагирования в определенных ситуациях,
2. Незнание эмоциональных особенностей поведения участниками педагогического процесса;
3. Отсутствие навыков взаимодействия с другими детьми (ограниченный круг общения ребенка, не научили, родители не придают этому значения и т.д.);
4. Родители демонстрируют отрицательное отношение к детям иных культур, которое ребенок воспроизводит в отношениях с партнерами по взаимодействию и т.д.

Иными словами, можно говорить о том, что современная система образования игнорирует особенности воспитания дошкольников, оказывающих влияние на формирование эмоциональной сферы ребенка.

Сложившаяся ситуация, в которой, с одной стороны, транслируется определенное (не всегда позитивное) отношение к представителям иных культур, а с другой – необходимость жить с ними, ставит перед образовательным учреждением задачу по развитию толерантности и в частности о толерантной среде в образовательном пространстве ДОУ.

Так что же такое толерантность?

Толерантность (от лат. *Tolerantia* — терпение, терпеливость), — социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию. Она не

означает также принятия иного мировоззрения или образа жизни, она заключается в представлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением.

Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Под толерантностью не подразумевается уступка, снисхождение или потворство. Проявление толерантности также не означает терпимости к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим убеждениям, а также навязывания своих убеждений другим людям.

Профессор Т.Д. Дмитриев в своей работе “Многокультурное образование” [1] выделил следующие уровни развития толерантности в образовании.

#### **I. Обучение толерантности.**

- Развитие у ученика, учителя терпимости в отношении культурных особенностей других этносов.
- Формирование готовности допускать в их оценке отклонения от признанных в обществе стандартов.

#### **II. Изучение и поддержка другой культуры.**

- Путем понимания и принятия культурного плюрализма, больше узнать о культуре другой этнической группы, лучше понять ее, то есть учитель и ученик переходят к следующему уровню многокультурности.

#### **III. Уважение культурных различий.**

- Становление личности, предлагающей высокую оценку другой культуры.

#### **IV. Утверждение культурных различий.**

Уровень поликультурного образования и культурного становления. Это утверждение учителя и ученика в процессе деятельности. На этой стадии к ним приходит понимание необходимости активной позиции.

Представленные профессором Т.Д. Дмитриевым уровни развития толерантности относятся больше к школе, к диаде «учитель – ученик». Однако и в дошкольном образовательном учреждении вполне возможно и осуществляется развитие и формирование у детей представлений о представителях иных культур, поскольку последние являются частью детского коллектива, частью повседневной действительности.

Можно предположить, что одним из эффективных способов формирования толерантности является воспитание, которое способствует формированию у детей навыков критического осмыслиения и выработки суждений, независимого мышления. Этими же навыками должны владеть и те, кто осуществляет процесс воспитания – воспитатели-педагоги. Формированию таких навыков у воспитателей, на мой взгляд, необходимо уделить особое внимание в дошкольном образовательном учреждении. Ведь дошкольники, прежде всего, ориентированы на взрослого и в своих суждениях склонны оперировать информацией, транслируемой значимыми взрослыми. А таковыми в дошкольном образовательном учреждении являются воспитатели. Воспитателям ежедневно приходится проявлять терпимость в общении с родителями, детьми, а значит признавать то, что люди различаются по интересам, положению, по внешнему виду и обладают правом жить в мире, сохраняя свою индивидуальность. От позиции самого воспитателя по отношению к людям иных культур, к людям, отличающимся взглядами от его собственных, которую он, вольно или невольно, транслирует в своем поведении при осуществлении образовательного и воспитательного процессов, зависит очень многое. Это и микроклимат в группе, и отношения с родителями, и отношения с коллегами.

Как известно, терпимое отношение к мнениям, взглядам, мыслям, отличным от собственных, впитывается ребенком от родителей. В дальнейшем оно или

подкрепляется, или изменяется (что крайне редко) в зависимости от того, как складываются отношения с социумом. Тоже самое относится и к представителям иных культур. И в жизни, как правило, человек не отслеживает свои установки и автоматически воспроизводит усвоенные модели поведения.

Говоря о толерантной образовательной среде ДОУ нельзя не сказать и о толерантной или интолерантной личности человека, и в частности, воспитателя. В течение своей жизни каждый человек совершает и толерантные, и интолерантные поступки. Однако можно говорить о склонности вести себя так или иначе как устойчивой черте личности. Ниже приведены основные черты толерантной и интолерантной личностей (см. табл 1).

*Таблица 1. Основные черты толерантной и интолерантной личности*

<b>Толерантные люди</b>	<b>Интолерантные люди</b>
<b><u>1. Знание самого себя.</u></b>	
Относятся к себе критически, сами стараются разобраться в своих проблемах в своих достоинствах и недостатках.	Замечают у себя только достоинства, обвиняют других.
<b><u>2. Защищенность.</u></b>	
Толерантный человек уверен в себе; убежден, что справится со всем. Это важное условие для формирования толерантной личности.	Опасается своего социального окружения и самого себя: во всем видит угрозу.
<b><u>3. Ответственность.</u></b>	
Толерантный человек не перекладывает ответственность на других, сам отвечает за свои за свои поступки.	Интолерантный человек считает, что происходящие события от него не зависят, следовательно снимает с себя ответственность за происходящее вокруг. Он считает, что не он причиняет зло, а ему вредят.
<b><u>4. Потребность в определении.</u></b>	
Сами стремятся к работе, творчеству; сами стремятся решить свои проблемы.	Отодвигают себя на второй план (только не я).
<b><u>5. Способность к эмпатии</u></b> (способность формировать верные суждения о других людях).	
Может правильно оценить и себя и интолерантного человека.	Оценивает окружающих по своему образу и подобию.

<b>6. Чувство юмора.</b>	
Способен посмеяться над собой.	Не обладает чувством юмора, мрачен и апатичен.
<b>7. Авторитаризм</b>	
Предпочитает жить в демократическом, свободном обществе.	Предпочитает жить в авторитарном обществе с жесткой властью.

Представленные особенности толерантной и интолерантной личности позволяют взрослому (воспитателю) оценить себя по выделенным критериям и отнести себя к тому или иному типу личности. Этот мини тест позволяет быстро и в короткие сроки определить склонность воспитателя к тому или иному типу поведения и при необходимости провести соответствующую работу по осознанию необходимости проявлять толерантность в своей деятельности. Ведь воспитатель передает определенное отношение детям по разным жизненным ситуациям и важно вырабатывать у детей принятие других, терпимость к другим, поскольку им предстоит жить в обществе.

Роль воспитателя при этом очень высока. Воспитатель может и должен:

- воспитывать в духе мира;
- быть примером для детей;
- уметь слушать;
- поддерживать эмоциональные привязанности;
- развивать у детей чувство взаимного расположения;
- давать возможность детям самостоятельно договариваться;
- избегать жестких иерархических отношений;
- поощрять совместную деятельность.

Важное направление при формировании толерантности в поликультурном пространстве ДОУ имеет и работа психолога с детьми. Нами разработана программа «В кругу друзей», целью которой является гармонизация внутреннего мира детей через снятие у них эмоционального напряжения и формирования чувства принятия друг друга. Это становится возможным через решение следующих задач:

- Создать положительный эмоциональный настрой в группе;
- Снять внутреннее напряжение;
- Развить навыки взаимодействия детей друг с другом;
- Формировать у детей чувства принятия другого;
- Развить произвольность поведения;
- Развить целенаправленность собственных действий через достижение определенного результата;
- Развить воображение, фантазию.

Программа рассчитана на 5 часов. Продолжительность одного занятия 30 минут. Общее количество занятий – 10.

Программа предназначена для детей старшего дошкольного возраста (5 – 7 лет). Этот возраст знаменуется резким нарастанием сложности эмоциональной жизни ребенка. Обретая способность контролировать свое поведение, ребенок теперь способен также – хотя и не полностью – регулировать проявления своих

чувств. В частности, теперь он может сознательно и намеренно скрывать свои чувства от других.

Поскольку сфера его интереса – взаимоотношения людей, он начинает более тонко воспринимать нюансы их душевного состояния и отношения к нему и друг к другу. Именно реальные отношения становятся главными источниками радости и печали ребенка. Он может сопереживать чувствам и состоянию другого. Он умеет увидеть и понять их. Теперь ребенок отличает живые существа, которые, как и он сам, могут чувствовать боль и радость, от неживых предметов. Именно в этом возрасте у ребенка появляются устойчивые чувства и отношения. Источниками эмоций становятся жизненные ситуации, система взаимоотношений, в которую попадают люди. Это любовь и вражда, помощь и страхи, справедливость и несправедливость. Кроме того, дети в этом возрасте способны отслеживать и называть испытываемые ими эмоции.

Итак, создание толерантного поликультурного пространства ДОУ предполагает работу психолога в двух направлениях: работа с воспитателями и с воспитанниками. Работа с воспитателями основана на выявлении и осознании у себя установок толерантной или интолерантной личности и создании намерения по формированию у себя установок толерантной личности. Работа с детьми строится на развитии у них качеств, которые помогают договариваться, решать самостоятельно конфликтные ситуации, успешно взаимодействовать друг с другом,

#### **Ссылки на источники**

1. Дмитриев Т.Д. Многокультурное образование М. Народное образование 1999 г.
2. Якобсон С.Г., Соловьева Е.В. Дошкольник. Психология и педагогика возраста. М.: Дрофа, 2008.